Kundeninformation zu Secure E-Mail

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen“. (*)

Das sogenannte „Sniffen“ (=Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdaten), sowie das „E-Mail Spoofing“ (Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender) sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Mit Secure E-Mail können Sie diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausschließen!

Informationen zu Secure E-Mail erhalten Sie bei Ihrem Berater oder auch gerne per E-Mail.

Secure E-Mail – Notwendigkeit?

Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse Niederbayern-Mitte auf die zunehmenden Gefahren der Mailkommunikation im Internet. Wir bieten Ihnen, unseren Partnern und Kunden, die Möglichkeit vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Sparkasse Niederbayern-Mitte wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

- **Vertraulichkeit –** unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer, denn eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

- **Authentizität –** einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

- **Integrität –** jeder Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar auf welcher der Inhalt von E-Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann.

*Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“

Secure E-Mail – Anforderungen

Die Sparkasse Niederbayern-Mitte bietet Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation:

- **Kommunikation über ein Webmail-System** per SSL (*) verschlüsselter Internetverbindung: Für die Nutzung des Web-Mail-Systems brauchen Sie einen Internetzugang und einen Browser, somit die einfachste Möglichkeit mit Ihrer Sparkasse Niederbayern-Mitte sichere E-Mail zu tauschen!

- **Verschlüsselte E-Mailkommunikation**: für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mailkommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat (**) oder einen PGP-Schlüssel (***).

  Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates, noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat von einem Zertifizierungscenter ausstellen zu lassen. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mails auszutauschen. Es spielt keine Rolle, welches E-Mail-Programm Sie verwenden!

*SSL = Netzwerkprotokoll zur sicheren Übertragung von Daten.

** Wikipedia: S/MIME (Secure / Multipurpose Internet Mail Extension) ist ein Standard für die Verschlüsselung und Signatur von MIME-gekapselter E-Mail durch ein hybrides Kryptosystem. S/MIME ist ein hierarchisches Zertifizierungsmodell, bei dem die Echtheit öffentlicher Schlüssel von einer übergeordneten Instanz bestätigt wird.

*** Wikipedia: PGP (Pretty Good Privacy) ist ein von Phil Zimmermann entwickeltes Programm zur Verschlüsselung und zum Unterschreiben von Daten. PGP benutzt ein sog. Public-Key-Verfahren unter Einsatz des eindeutig zugeordneten Schlüsselpaars. Dieses besteht aus einem öffentlichen Schlüssel, mit dem jeder die Daten für den Empfänger verschlüsseln kann, und einem privaten, geheimen Schlüssel, den nur der Empfänger besitzt und der durch ein Kennwort geschützt ist. Nachrichten an einen Empfänger werden mit seinem öffentlichen Schlüssel verschlüsselt und können dann ausschl. durch den privaten Schlüssel des Empfängers entschlüsselt werden. Diese Verfahren werden auch asymmetrische Verfahren genannt, da Sender und Empfänger zwei unterschiedliche Schlüssel verwenden.

Erster Schritt – Kontaktaufnahme

Bei Interesse vereinbaren Sie mit Ihrem Berater die Freischaltung Ihrer E-Mail-Adresse. Sie erhalten daraufhin eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem mit folgendem Aussehen:

Lieber Mustermann@gmx.de

Ihr Berater möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.
Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein **S/MIME-Zertifikat** besitzen, so antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen **PGP-Schlüssel** besitzen, so antworten Sie bitte mit einer E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel im Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME-Zertifikat noch einen PGP-Schlüssel besitzen, so Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten Über den folgenden Link an.

Login page: https://securE-Mail.sparkasse.de/sparkasse-niederbayern-mitte/
Benutzer ID: Ihre E-Mail-Adresse
Passwort: erhalten Sie von Ihrem Berater

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativ-Optionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt.
Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Niederbayern-Mitte signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit künftig diese Warnmeldungen unterbleiben.

Web-Mail mit Verschlüsselung per SSL

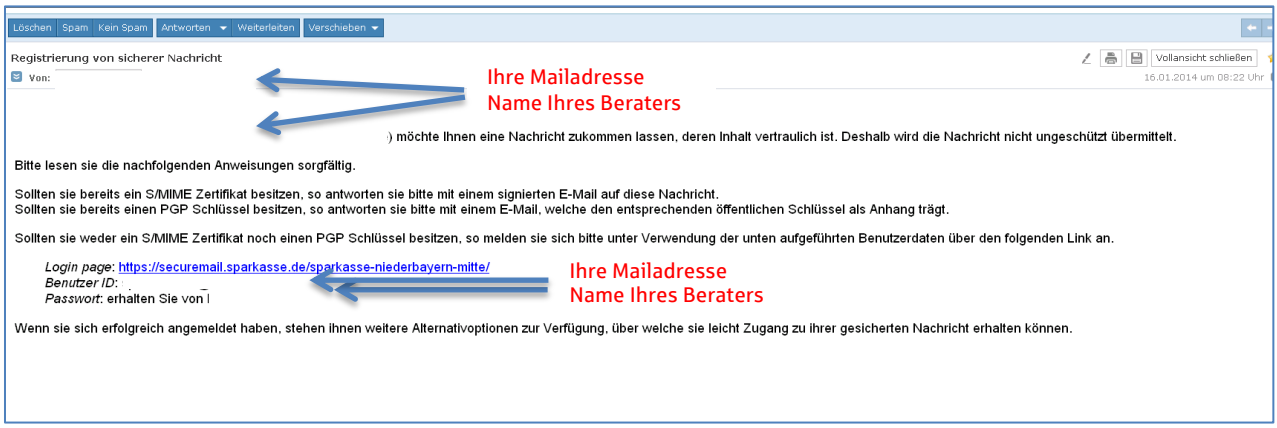
Um sich als Web-Mail-Teilnehmer registrieren zu lassen benötigen Sie ein Registrierungs-Passwort, welches Sie von Ihrem Berater erhalten. Sein Name ist in der Registrierungsmail aufgeführt. In der Regel wird der Berater versuchen Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zum Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort, bestehend aus wenigstens 8 Zeichen. Mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe, sowie eine Zahl müssen enthalten sein. Folgende Sonderzeichen sind gültig: !\'#$%&()*+,-./:;<>=?@[\\]´`_^~{ } |

Beim Web-Mail-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Niederbayern-Mitte und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postkasten angekommen, erhalten Sie von Secure E-Mail eine unverschlüsselte Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Dateianhänge können von diesem System auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als *.html, oder *.pdf-Dateien auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als *.eml-Datei möglich, damit Sie die E-Mails auch in Ihr E-Mailprogramm (z.B. Outlook) importieren können. Sobald Sie die Daten auf Ihrem PC speichern ist keine Verschlüsselung mehr vorhanden.

Und so können Sie mit Ihrem Berater sichere Mails tauschen:

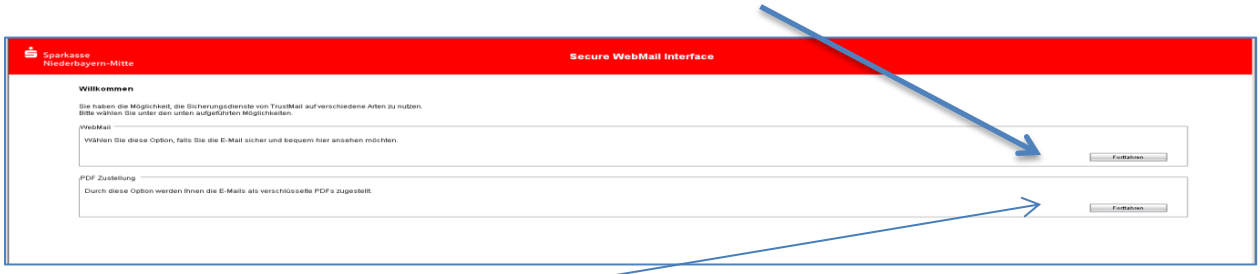
Sie erhalten diese E-Mail in Ihrem E-Mailpostfach.



Klicken Sie nun bitte auf den angegebenen Link um zu folgender Maske bei securE-Mail zu gelangen.

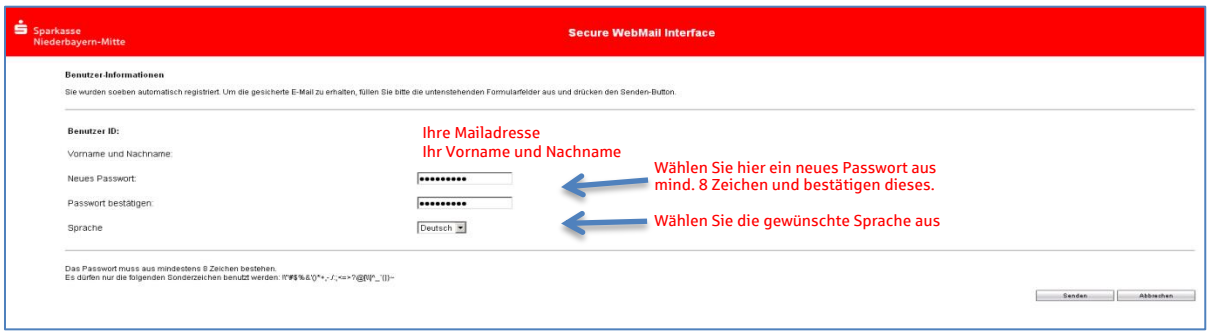
Benutzer-ID ist Ihre Mailadresse, (bitte keine evtl. vorhandene zweite E-Mailadresse verwenden) das Passwort erhalten Sie telefonisch oder persönlich von Ihrem Berater mitgeteilt. Aus Sicherheitsgründen darf dies nicht per E-Mail geschehen.

Beim nächsten Fenster klicken Sie bitte auf Fortfahren



Die Möglichkeit der PDF-Übertragung wird wegen zu vieler Nachteile für den Kunden künftig entfernt. Bitte **nicht wählen**.

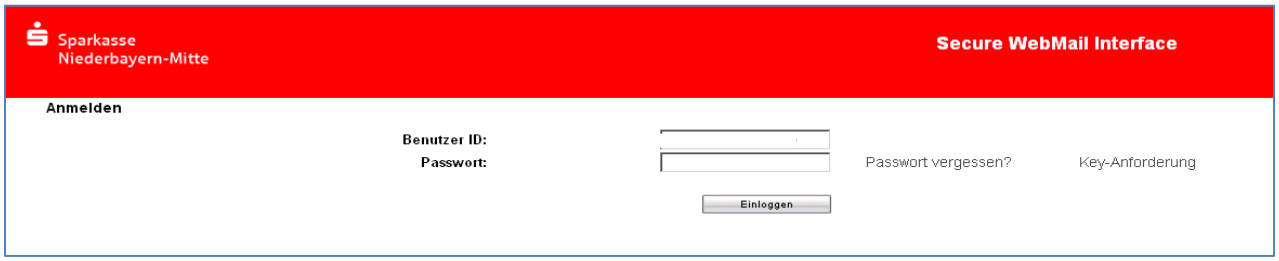
Nun werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern. Das neue Passwort wird künftig für Ihre sichere E-Mailkorrespondenz mit der Sparkasse Niederbayern-Mitte gültig sein.



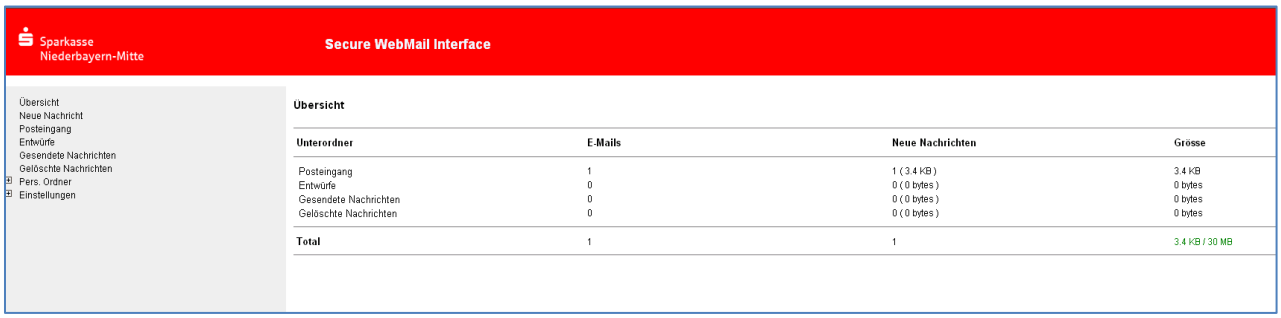
Die Menüführung und die angezeigten Informationen werden künftig in der gewählten Sprache angezeigt. Das Menü des Secure WebMail-Interface wird ebenfalls dieser Sprache angepasst dargestellt.

Wählen Sie nun Ihre Sicherheitsfrage:

Nach Auswahl der Sicherheitsabfrage erfolgt eine Neuanmeldung mit dem NEUEN Passwort:



Abschließend gelangen Sie in Ihr „Secure WebMail-Interface“ – Ihr Postfach:



Wichtig! Nachrichten im Secure WebMail-Interface werden nach 180 Tagen gelöscht. Sie sollten sich Ihre Nachrichten aus dem Postfach downloaden (*.eml, *.html oder *.pdf) und auf Ihrem PC speichern.